



*Lava,
acumula
y gana*

DINÁMICA DE PUNTOS



“Lava, Acumula y Gana” es un programa de fidelización creado para motivar al cliente a usar el servicio Klinko y recibir a cambio una gratificación.

A continuación, se presentan una serie de reglas y procedimientos a seguir necesarios para la implementación de la Dinámica de Puntos en las sucursales.

La imagen visual que se trabaja es desarrollada especialmente para el programa de fidelización y deben respetarse los parámetros, reglas y condiciones establecidos.



DINÁMICA DE PUNTOS

- El nombre del programa es "Lava, acumula y gana"

Lava,
acumula
y gana

- La acumulación de puntos es por medio de la Tarjeta Klinko. Estos se acumulan al agregar saldo a la tarjeta



- Los puntos se acumulan solo si se registra la tarjeta en el portal de clientes klinko. El registro puede hacerse desde caja al momento de adquirir su tarjeta, o el propio cliente puede hacerlo entrando al portal de la sucursal que visita.

En este portal el cliente podrá ver su estatus de puntos.

[\(http://klinko.com.mx/registra-tu-tarjeta-klinko/\)](http://klinko.com.mx/registra-tu-tarjeta-klinko/)



PREMIOS Y PUNTOS

- Los premios determinados y el valor en puntos de cada uno se publican en la publicidad de imagen de la tienda.

En la página web de Klinko (<http://klinko.com.mx/premios/>).

\$10 = 1 punto.



Recomendaciones

- Se recomienda tener los productos de los premios en stock en el caso de ser apertura reciente se puede tomar de 1 a 2 meses para tener los productos en stock (tiempo aproximado que tardaría un cliente en conseguir los puntos).

En dado caso de no tener el premio al en físico al momento que un cliente lo desee canjear, se debe dar al cliente una fecha programada de entrega para dar tiempo a conseguir el producto.

- **Las Condiciones y Restricciones para el cliente son:**
 - Los puntos solos se acumularán en las tarjetas debidamente registradas ya sea en línea www.klinko.com.mx en mostrador.
 - Para reclamar el premio, deberá presentarse el titular con una identificación oficial, y llenar la solicitud de canjeo en un horario de 9:00 am a 8:00 pm de lunes a viernes.
 - Se hará entrega del premio de 7 a 10 días hábiles, posteriores a la solicitud en la sucursal de origen en un horario de 9:00 am 8:00 pm, de lunes a viernes.
 - Las imágenes mostradas son con fines publicitarios, las marcas y/o capacidades pueden variar.
 - Vigencia de un año en tarjetas y puntos. No válido con otras promociones.
 - Los productos, aunque pueden variar en marca y capacidades se debe seguir una línea base.



Especificaciones técnicas para los premios autorizados

Bocina: 8" (con micrófono alámbrico, control remoto y adaptador para cargar la batería)

Tablet android: 7" (8gb de memoria, 1gb RAM,)

Microondas: Línea de 0.7 p3 de capacidad.

Bolsa para ropa ito's: Proporcionadas por la marca (de venta en corporativo ito's)



OBSERVACIONES

- * Si se desea agregar algún premio más de los ya autorizados, debe hacerse la consulta a oficinas solicitando la autorización de este. Además de que el departamento de marketing y publicidad determina el valor en puntos.
- * Cualquier alteración al programa debe ser consultado en el departamento de marketing. No puede ser anunciado o publicado sin previa autorización.
- * Las especificaciones técnicas señaladas ayudan a mantener un tipo de producto base.